

Empfangen, Beraten & Bedienen von Kunden (Vertiefungskurs)

Für Fachleute Hauswirtschaft und
Hauswirtschaftspraktiker der BFS Basel
im 2. und 3. Ausbildungsjahr

Ziel	Sie erhalten die Möglichkeit das Empfangen, Bedienen und Beraten von Kunden zu üben und zu vertiefen.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Empfangen von Kunden - Wie sage ich es dem Kunden/Gast - Kommunikation im Kundenkontakt - Fachgerechtes Aufdecken und Bedienen
Bemerkungen	<p>Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit mitzubestimmen, was sie trainieren möchten.</p> <p>Der Kurs richtet sich an Lernende, die an der Berufsfachschule Basel eine berufliche Grundbildung absolvieren. Die Kurse werden mit je max. 10 Personen durchgeführt.</p>
Kursdauer	FKEBB 1A/1B: 27.01./03.02./17.02.2022
Anmeldeschluss	13.01.2022

Schuljahr 2021/22

Kurs	Tag	Zeit	Ort	Leitung	Dauer
FKEBB 1A	Do	17:00 - 18:30	A 115	Cornelia Gräni	27.01.22 - 17.02.22
FKEBB 1B	Do	17:00 - 18:30	A 114	Lilian Lanz	27.01.22 - 17.02.22