



Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt

Berufsfachschule Basel



Herzlich willkommen an der Abteilung Detailhandel

Informationsveranstaltung für Berufsbildner*innen

Montag, 28. Oktober 2024, 19:00 – 20:30



Übersicht über Qualifikationsbereiche, Umfang und Gewichtung sowie Rundung der Noten

Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung
Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Gewichtung Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnote	Gewichtung Handlungskompetenzbereiche
Vorgegebene praktische Arbeit (VPA), 90 Min. 30% (Fallnote)	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen (HKB C): Variante 1: 50% / Variante 2: 35% 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): Variante 1: 20% / Variante 2: 35% 3) Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E) oder Betreuen von Online-Shops (HKB F): Variante 1: 30% / Variante 2: 30%
Berufskennnisse, 2 Std. (120 Min.) 30%	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50% 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25% 3) Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D): 25%
Allgemeinbildung*, 30 Min. 10%	Bewertung der Teilbereiche (Erfahrungsnote Allgemeinbildung, Vertiefungsarbeit und Schlussprüfung) gemäss Nationalem Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG
Erfahrungsnote 30%	a. Note für die Bildung in beruflicher Praxis: 25% b. Note für den Unterricht in den Berufskennnissen: 50% c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%

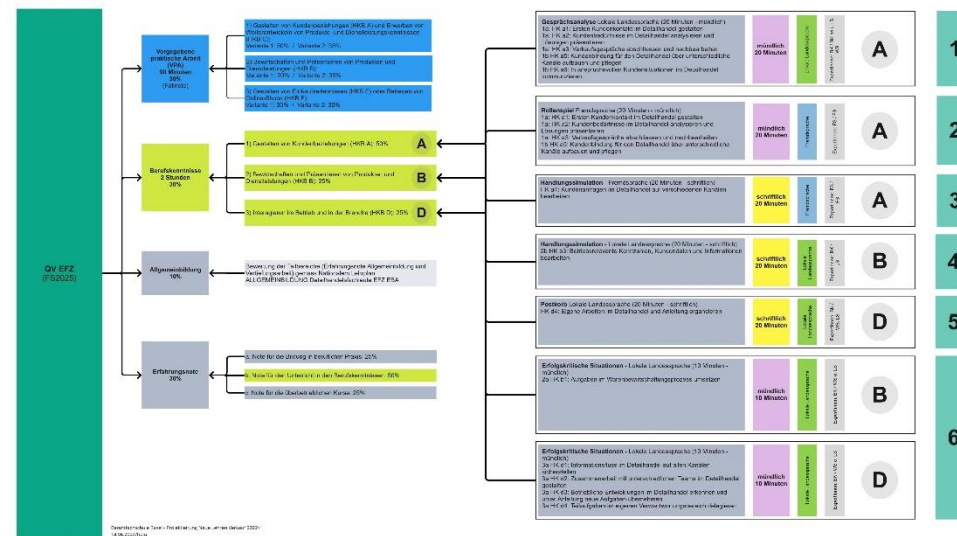
Die Noten der einzelnen Qualifikationsbereiche, die Erfahrungsnote sowie die Gesamtnote werden auf eine Dezimalstelle gerundet.

Art. 34 Abs. 2 BBV

Andere als halbe Noten sind nur für Durchschnitte aus den Bewertungen zulässig, die sich aus einzelnen Positionen der entsprechenden Bildungserlässe ergeben. Die Durchschnitte werden auf höchstens eine Dezimalstelle gerundet.

Hinweis: Die Bildungserlässe sind Bildungsverordnung und Bildungsplan gemeint.

* Positionen gemäss Art. 20 Abs. 1 lit. c der Bildungsverordnung Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ (vgl. auch Nationalen Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsfachleute EFZ)



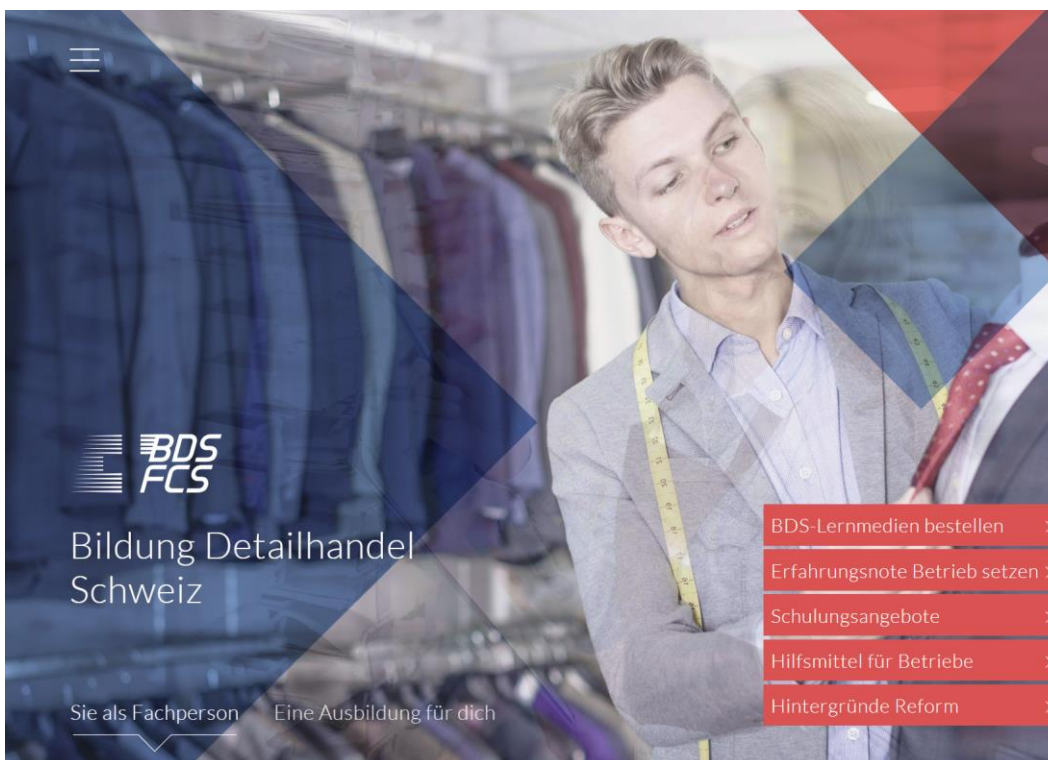
QV-Detailhandelsfachfrau/Detailhandelsfachmann EFZ – 2025

Informationen zum QV EFZ 2025 – Neue Lehre Verkauf 2022+



Bildung Detailhandel Schweiz

[Verkauf 2022+ - BDS FCS \(bds-fcs.ch\)](https://bds-fcs.ch)





Gesetzliche Grundlagen

Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ

- Verordnung des SBFJ über die berufliche Grundbildung (BiVo 71900)
- Bildungsplan

Detailhandelsfachfrau/-fachmann EFZ

Wonach suchen Sie? 

ÜBERSICHT > GRUNDBILDUNG VERKAUF 2022+ > DETAILHANDELSFACHFRAU/-FACHMANN EFZ

Name	Typ	Zuletzt aktualisiert
 Schulische Meisterschaften im Detailhandel		
 Anhang 1 Bildungsplan EFZ		
 Bildungsplan DHF	pdf	09:47:43 06.05.2022
 Bildungsverordnung DHF	pdf	08:15:46 21.07.2022

[Detailhandelsfachfrau/-fachmann EFZ - BDS FCS \(bds-fcs.ch\)](https://bds-fcs.ch)



Lernortkooperation

Lernortkooperation – Zuteilung der Handlungskompetenzen Detailhandelsfachleute EFZ 2022+ auf die Lehrjahre

	1. Lehrjahr			2. Lehrjahr			3. Lehrjahr		
	Betrieb	BFS	ÜK	Betrieb	BFS	ÜK	Betrieb	BFS	ÜK
A: Gestalten von Kundenbeziehungen									
a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten									
a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren									
a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten									
a4: Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten									
a5: Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen									
a6: In anspruchsvollen Kundensituationen im Detailhandel kommunizieren									
B: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen									
b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen									
b2: Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren									
b3: Betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten									
C: Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen									
c1: Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren									
c2: Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen									
c3: Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren									
D: Interagieren im Betrieb und in der Branche									
d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen									
d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten									
d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen									
d4: Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren									
d5: Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren									
E: Gestalten von Einkaufserlebnissen									
e1: Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen									
e2: Produkte- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten im Detailhandel gestalten									
e3: Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten									
F: Betreuen von Online-Shops									
f1: Artikeldaten für den Online-Shop pflegen									
f2: Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten									
f3: Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen									

Betrieb (Aufbau von Handlungswissen & Routine) BFS (Aufbau von Grundlagenwissen & Fertigkeiten) ÜK (Spezialisierung Produkte und Dienstleistungen, 'gem. Rahmenlehrplan ÜK – 1. und 2. L.)



QV EFZ 2025

Art. 21 Bestehen, Notenberechnung, Notengewichtung

Das Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung ist bestanden, wenn:

- a. der Qualifikationsbereich «praktische Arbeit» mindestens mit der Note 4 bewertet wird; und
- b. die Gesamtnote mindestens 4 beträgt.

Bildungsverordnung 71900

[SR 412.101.220.03 - Verordnung des SBFI vom 18.... | Fedlex \(admin.ch\)](#)



QV-Rechner

QV-Rechner Detailhandelsfachleute EFZ										ab QV 2025	
Branchen: Automobil After-Sales, Landi, Lebensmittel											
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für diese Tabelle											
Sie können nur in die weissen Notenfelder schreiben											
Qualifikationsbereiche	Erfahrungsnoten						Ingsnoten	Ienoten	Noten- ausweis		
	ster	ster	ster	ster	ster	ster					

A. Praktische Arbeit (30% / Fallnote)

- 1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte und Dienstleistungs-kenntnissen (HKB C): 35%
- 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 35%
- 3) Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E) **oder** Betreuen von Online-Shops (HKB F): 30%

B. Berufskennntnisse (20%)

d. Unterricht in den Berufskennntnissen: 50%											
c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%											
Gesamtnote											
Praktische Arbeit											0.0
Prüfungsbefund	nicht bestanden										

Die Gesamtnote und die Note des QV-Bereichs Praktische Arbeit müssen je mindestens 4.0 betragen.

Basis: BVo DHF 18.05.2021

<https://www.bds-fcs.ch/de/Digitale-Medien/Download-Center?download=233>

QV-Rechner Detailhandelsfachleute EFZ										ab QV 2025	
Alle Branchen ausser Automobil After-Sales, Landi und Nahrungs- und Genussmitte											
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für diese Tabelle											
Sie können nur in die weissen Notenfelder schreiben											
Qualifikationsbereiche	Erfahrungsnoten						Ingsnoten	Ienoten	Noten- ausweis		
	nester	nester	nester	nester	nester	nester					

A. Praktische Arbeit (30% / Fallnote)

- 1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte und Dienstleistungs-kenntnissen (HKB C): 50%
- 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 20%
- 3) Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E) **oder** Betreuen von Online-Shops (HKB F): 30%

a. Bildung in beruflicher Praxis: 25%											
b. Unterricht in den Berufskennntnissen: 50%											
c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%											
Gesamtnote											
Praktische Arbeit											0.0
Prüfungsbefund	nicht bestanden										

Die Gesamtnote und die Note des QV-Bereichs Praktische Arbeit müssen je mindestens 4.0 betragen.

Basis: BVo DHF 18.05.2021

<https://www.bds-fcs.ch/de/Digitale-Medien/Download-Center?download=234>



Ausführungsbestimmungen zum Qualifikationsverfahren

Ausführungsbestimmungen zum Qualifikationsverfahren Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ 1-1



Ausführungsbestimmungen zum Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung

zur Verordnung über die berufliche Grundbildung des SBFI vom 18. Mai 2021 und
zum Bildungsplan vom 18. Mai 2021

für

Detailhandelsfachfrau EFZ /

Detailhandelsfachmann EFZ

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Impiegata del commercio al dettaglio AFC /

Impiegato del commercio al dettaglio AFC

Berufsnummer 71900

Der Schweizerischen Kommission Berufsentwicklung und Qualität im Detailhandel
(Kommission B+Q) zur Stellungnahme unterbreitet am 01. November 2021 sowie am 30. März 2022

erlassen durch Bildung Detailhandel Schweiz (BDS) am 10. Dezember 2021 / 31. März 2022
(Stand am 27. Juni 2022)

aufzufinden unter www.bds-fcs.ch / Download Center

Ausführungsbestimmungen zum Qualifikationsverfahren Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ 1

Inhaltsverzeichnis

1 Ziel und Zweck.....	2
2 Grundlagen	2
3 Das Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung in der Übersicht.....	2
4 Die Qualifikationsbereiche im Detail	4
4.1 Qualifikationsbereich «Vorgegebene praktische Arbeit»	4
4.2 Qualifikationsbereich «Berufskennntnisse»	8
4.3 Qualifikationsbereich «Allgemeinbildung»	11
5 Erfahrungsnoten.....	11
5.1 Erfahrungsnote für die Bildung in beruflicher Praxis (Betrieb)	11
5.2 Erfahrungsnote für den Unterricht in den Berufskennntnissen (Berufsfachschule)	12
5.3 Erfahrungsnote für die überbetrieblichen Kurse (UK)	13
6 Angaben zur Organisation	14
6.1 Unterstützende Organisationen	14
6.2 Anmeldung zur Prüfung	15
6.3 Bestehen der Prüfung	15
6.4 Mitteilung des Prüfungsergebnisses	15
6.5 Verhinderung bei Krankheit und Unfall	15
6.6 Prüfungswiederholung	15
6.7 Rekursverfahren / Rechtsmittel	15
6.8 Archivierung	15
Inkrafttreten.....	16
Anhang Verzeichnis der Vorlagen	17



Ausführungsbestimmungen zum Qualifikationsverfahren EFZ

Übersicht über Qualifikationsbereiche, Umfang und Gewichtung sowie Rundung der Noten

Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung
Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Gewichtung Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnote	Gewichtung Handlungskompetenzbereiche
Vorgegebene praktische Arbeit (VPA), 90 Min. 30% (Fallnote)	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen (HKB C): Variante 1: 50% / Variante 2: 35% 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): Variante 1: 20% / Variante 2: 35% 3) Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E) oder Betreuen von Online-Shops (HKB F): Variante 1: 30% / Variante 2: 30%
Berufskennntnisse, 2 Std. (120 Min.) 30%	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50% 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25% 3) Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D): 25%
Allgemeinbildung* 30 Min. 10%	Bewertung der Teilbereiche (Erfahrungsnote Allgemeinbildung, Vertiefungsarbeit und Schlussprüfung) gemäss Nationalem Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsfachleute EFZ
Erfahrungsnote 30%	a. Note für die Bildung in beruflicher Praxis: 25% b. Note für den Unterricht in den Berufskennntnissen: 50% c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%

Die Noten der einzelnen Qualifikationsbereiche, die Erfahrungsnote sowie die Gesamtnote werden auf eine Dezimalstelle gerundet.

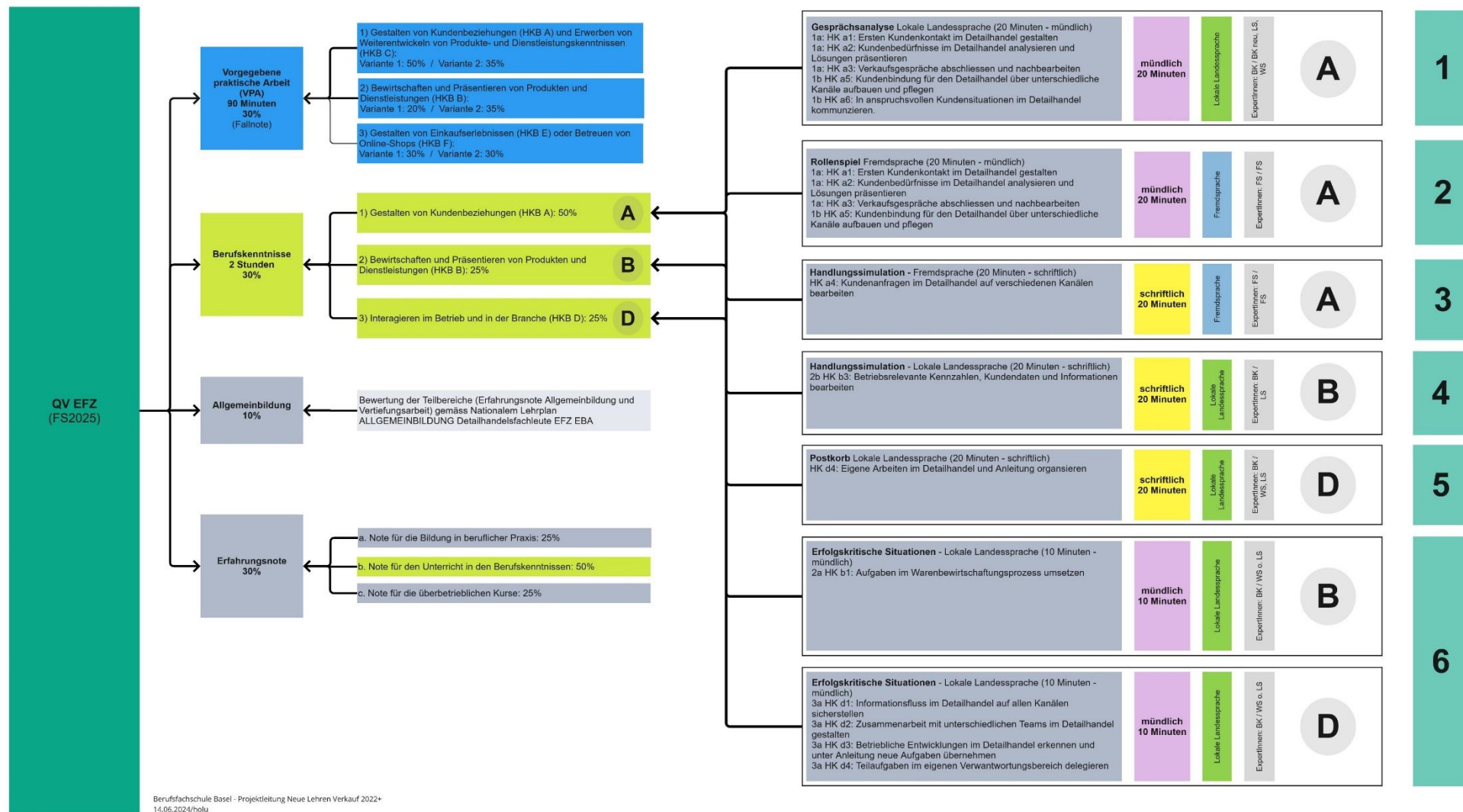
In den Bildungserlassen festgehaltene Positionen werden auf ganze oder halbe Noten gerundet.

Art. 34 Abs. 2 BBV

Andere als halbe Noten sind nur für Durchschnitte aus den Bewertungen zulässig, die sich aus einzelnen Positionen der entsprechenden Bildungserlasse ergeben. Die Durchschnitte werden auf höchstens eine Dezimalstelle gerundet.

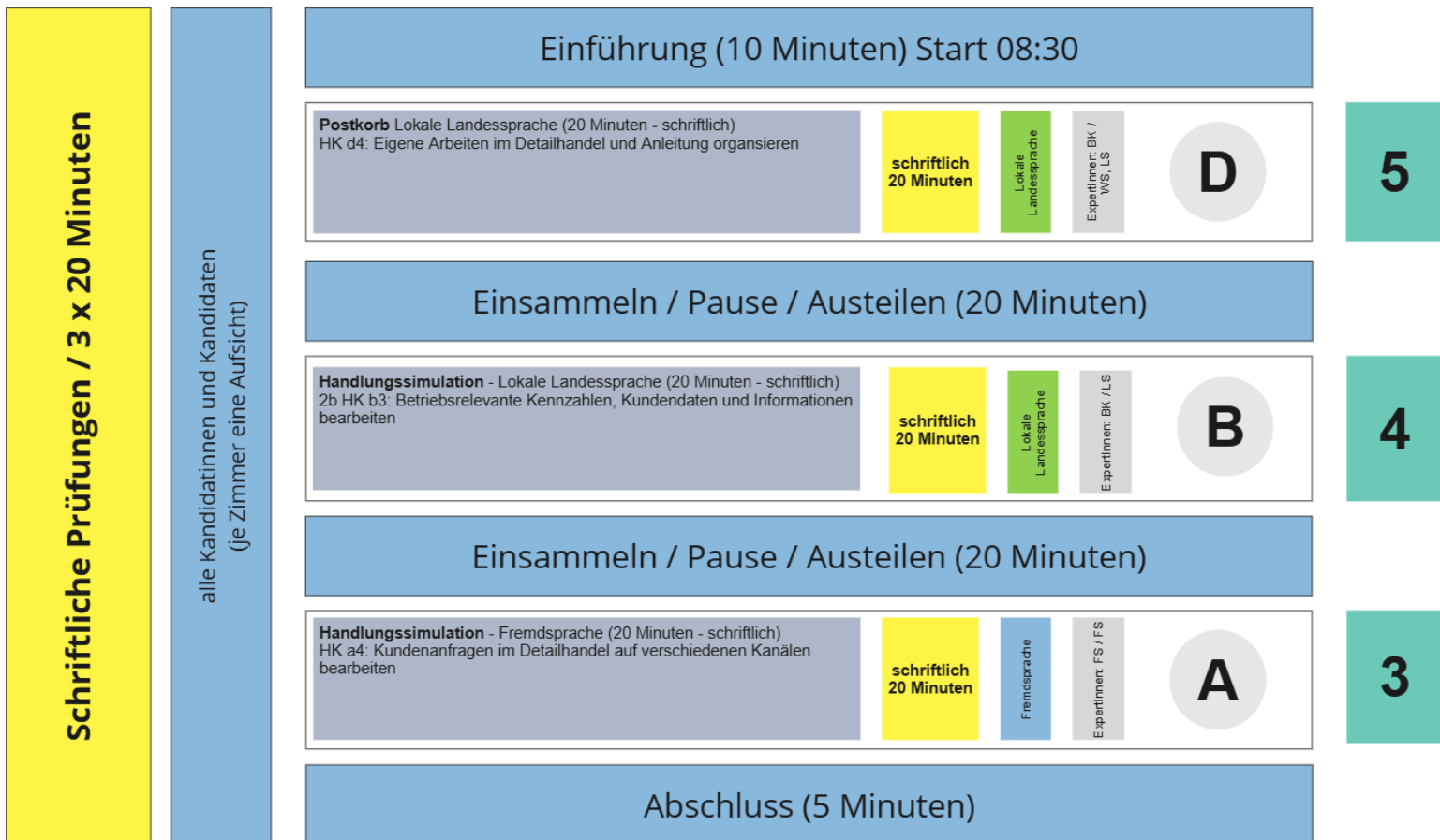
Hinweis: Mit Bildungserlasse sind Bildungsverordnung und Bildungsplan gemeint.

* Positionen gemäss Art. 20 Abs. 1 lit. c der Bildungsverordnung Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ
(vgl. auch Nationaler Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsfachleute EFZ)





Schriftliche Prüfungen 3, 4 und 5



Schriftliche Prüfungen

➤ Mittwoch, 4. Juni 2025
ab 08:30
(gesamtschweizerisch)

Prüfungsprogramm für alle
Prüfungen (inkl. VPA) folgt
ab Februar 2025
(per Mail mit Zugangscode –
Gewerbeverband BS)



Mündliche Prüfungen 1: Gesprächsanalyse / Präsentation

Gesprächsanalyse Lokale Landessprache (20 Minuten - mündlich)
1a: HK a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten
1a: HK a2: Kundenbedürfnisse im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren
1a: HK a3: Verkaufsgespräche abschliessen und nachbearbeiten
1b HK a5: Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen
1b HK a6: In anspruchsvollen Kundensituationen im Detailhandel kommunizieren.

mündlich
20 Minuten

Lokale Landessprache

Expertinnen: BK / BK neu, LS,
WS

A

1

Vorbereitung in separatem Raum (10 Minuten) - Video zeigen
4 Lernende (2x Video abspielen)

Transfer zu PEX (5 Minuten)

Analyse K 1
(10 Minuten)

Analyse K 2
(10 Minuten)

Analyse K 3
(10 Minuten)

Analyse K 4
(10 Minuten)

Besprechung PEX (10 Minuten)

Vorbereitung in separatem Raum (10 Minuten) - Video zeigen
4 Lernende (2x Video abspielen)

Transfer zu PEX (5 Minuten)

Analyse K 1
(10 Minuten)

Analyse K 2
(10 Minuten)

Analyse K 3
(10 Minuten)

Analyse K 4
(10 Minuten)

Besprechung PEX (10 Minuten)





Mündliche Prüfung 2: Rollenspiel (Fremdsprache)

Rollenspiel Fremdsprache (20 Minuten - mündlich)

1a: HK a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten
1a: HK a2: Kundenbedürfnisse im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren

1a: HK a3: Verkaufsgespräche abschliessen und nachbearbeiten
1b HK a5: Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen

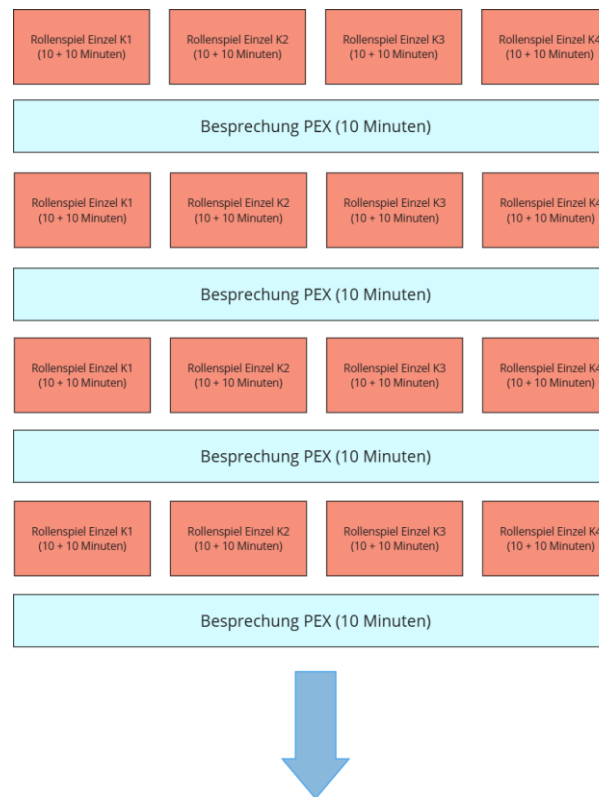
mündlich
20 Minuten

Fremdsprache

ExpertInnen: FS / FS

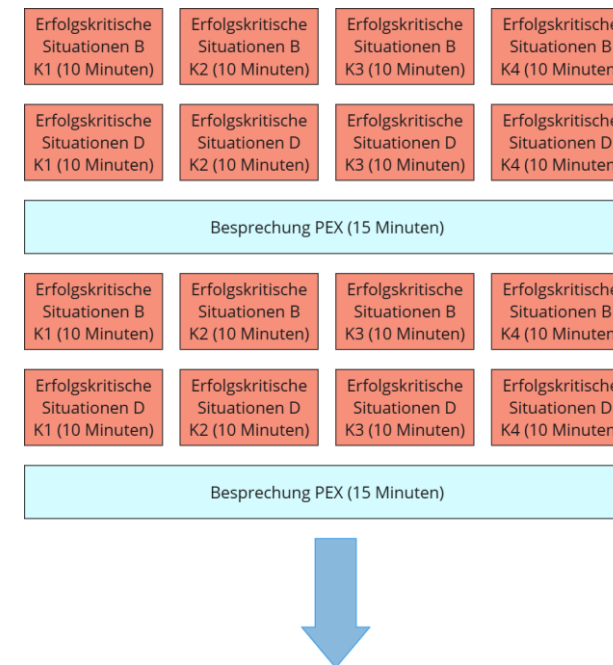
A

2





Mündliche Prüfung 6: Erfolgskritische Situationen





Wochenübersicht – QV Wochen 22 + 22 + 24 – 2025 – BFS Basel

Woche 22	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
	26.05.2025	27.05.2025	28.05.2025	29.05.2025	30.05.2025	31.05.2025	01.06.2025
	QV mündlich	QV mündlich	QV mündlich	Auffahrt	Auffahrts- brücke		
Woche 23	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
	02.06.2025	03.06.2025	04.06.2025	05.06.2025	06.06.2025	07.06.2025	08.06.2025
	QV mündlich	QV EBA schriftlich	QV EFZ schriftlich	QV mündlich	QV mündlich		
Woche 24	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
	09.06.2025	10.06.2025	11.06.2025	12.06.2025	13.06.2025	14.06.2025	15.06.2025
	Pfings- montag	QV mündlich	QV mündlich	QV mündlich	Abgabe der Noten		