



QV Schriftlich – FaApo – Sommer 2025

Position	Handlungskompetenz	Dauer	Gewichtung
1	HKB a: Beraten und Bedienen der KundInnen HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsmitteln HKB c: Ausführen medizinischer Abklärungen und Handlungen	100 Minuten	80 %
2	HKB d: Bewirtschaften von Medikamenten und Produkten HKB e: Organisieren und Ausführen administrativer Arbeiten	20 Minuten	20 %



QV Schriftlich – FaApo – Sommer 2025

Die Aufgabenstellungen sind **kompetenzorientiert**:

- d.h. ausgehend von typischen Berufssituationen werden entsprechende Aufgaben (Situationen) formuliert.
- In Position 1 liegt der Fokus auf HKBa – da die rezeptfreie Beratung die Hauptkompetenz der FaApo's ist.

Pos. 1: a / b / b+ / a + b / c / a + c / a + b / a

Pos. 2: d / e

- Fragen zu **Anatomie, Galenik, Gesetze** werden jeweils einer / mehreren Situationen zugeordnet.



QV Schriftlich

Beispielfrage auf pharmaSuisse-Homepage veröffentlicht

Thema: Hauterkrankungen	HK a3	max	erreicht
<p>Situation</p> <p>Eine 70jährige Frau geht wegen ihren chronischen Rückenschmerzen 3mal in der Woche im Hallenbad schwimmen. Dies hilft ihr gegen ihre Rückenschmerzen gut, sie konnte durch das regelmässige Schwimmen die Einnahme ihrer Schmerzmedikamente reduzieren. Seit ein paar Wochen juckt es sie nun überall auf der Haut und die Haut schuppt sich ab. Gegen dieses Jucken hat sie vor zwei Wochen in ihrer Apotheke eine Antidry Lotion erhalten. Diese benützt sie 2mal täglich und die Haut fühlt sich schon viel besser an. Nur an den Füessen will sich der Juckreiz nicht reduzieren. Weil der Juckreiz seit dieser Woche schlimmer wird, kommt sie wieder in ihre Apotheke und möchte eine Beratung.</p> <p>Sie erklärt ihnen, dass sie zwischen den Zehen zusätzlich Bepanthen Salbe aufgetragen hat, aber ohne Erfolg. Die Haut löst sich sogar ab und es bilden sich Hautrisse. Der Juckreiz verbessert sich durch die Bepanthen Salbe nicht und sie zieht auch nicht gut ein, die Haut wirkt immer feucht. Sie möchte gerne eine Crème gegen den Juckreiz, die sie mehrmals täglich auftragen kann.</p>			

**Frage c****a3.1 / a3.4**

Entscheiden Sie, welche Zusatzfragen sie für den beschriebenen Verkauf stellen müssen, um eine sichere Therapie durchführen zu können.

Zusatzfragen	ja	nein
Was verursacht ihre Rückenschmerzen?		
Welche Schmerzmedikamente (NSAR/Analgetika) müssen Sie einnehmen?		
Müssen Sie gegen die Schmerzen Glukokortikoide einnehmen?		
Wie häufig müssen Sie die Schmerzmedikamente einnehmen?		
Müssen Sie zu den Schmerzmedikamenten noch einen Magenschoner einnehmen?		
Leiden Sie noch unter anderen chronischen Erkrankungen?		
Leiden Sie unter einem nicht voll funktionsfähigen Immunsystem?		
Sind Sie schwanger?		

Begründen Sie die Antwort anhand aller genannten Symptome in Stichworten (2P).

Frage d**a3.2**

Nennen Sie der Seniorin zur Therapie der Erkrankung

- zwei unterschiedliche schulmedizinische Wirkstoffe (1P)
- mit je zwei Spezialitäten (2P)
- und die entsprechende therapeutische Gruppe (1P).

Wirkstoff	Spezialität	Spezialität	Therapeutische Gruppe

Begründen Sie Ihre Wahl der Wirkstoffe, indem Sie die Wirkung dieser Gruppe erklären (2P).

Frage g**a3.5**

Begründen Sie ausführlich, warum die Seniorin ihren Badesport für 1 bis 2 Wochen unterbrechen sollte.

Frage h**a3.1 / a3.2**

Nennen Sie Ihr stichwortartig vier Tipps, welche ein anschliessendes Wiederauftreten der Erkrankung verhindern.