



## Portal-Login zurücksetzen

Falls Sie Probleme mit dem Login für das Lernenden-Portal haben, stellen Sie bitte zuerst sicher, dass Sie auf der richtigen Seite sind: <https://lernende.bs.ch/>

Wenn Sie sich dort länger nicht eingeloggt haben, dann ist das Portal-Konto vermutlich automatisch gesperrt worden und wir müssen es für Sie entsperren. Bitte melden Sie sich per E-Mail an [support@bfsbs.ch](mailto:support@bfsbs.ch)

*Hinweis: Das Portal für Lernende verwendet als Benutzernamen die volle eduBS-E-Mail-Adresse, das Passwort kann jedoch vom Haupt-eduBS-Passwort abweichen und das Zurücksetzen vom einen betrifft nicht das andere.*

Falls Sie ein neues Handy haben und die «FreeOTP» oder «Microsoft Authenticator» App für das Portal-Login nicht mehr eingerichtet ist, dann müssen Sie sich ebenfalls per E-Mail bei uns melden und wir können das 2-Faktor-Login für Sie zurücksetzen, so dass Ihnen dann ein neuer QR-Code angezeigt wird, den Sie in der App neu registrieren können.

Vielen Dank!  
Ihre BFS ICT