

Freikurs

## **Empfangen, Beraten & Bedienen von Kund\*innen** *(Vertiefungsworkshop)*

Für Fachleute Hauswirtschaft und  
Hauswirtschaftspraktiker der BFS Basel  
im 2. und 3. Ausbildungsjahr

<b>Ziel</b>	Sie erhalten die Möglichkeit das Empfangen, Bedienen und Beraten von Kunden zu üben und zu vertiefen.
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Empfangen von Kunden</li><li>- Wie sage ich es dem Kunden/Gast - Kommunikation im Kundenkontakt</li><li>- Fachgerechtes Aufdecken und Bedienen</li></ul>
<b>Bemerkungen</b>	<p>Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit mitzubestimmen, was sie trainieren möchten.</p> <p>Der Kurs richtet sich an Lernende, die an der Berufsfachschule Basel eine berufliche Grundbildung absolvieren. Die Kurse werden mit je max. 10 Personen durchgeführt.</p>
<b>Anmeldeschluss</b>	10.11.2023

Schuljahr 2023/24

<b>Kurs</b>	<b>Tag</b>	<b>Zeit</b>	<b>Ort</b>	<b>Leitung</b>	<b>Dauer</b>
FKEBB 1A	Fr	13:30 – 16:45	A 115	Cornelia Gräni	24.11.2023
FKEBB 1B	Fr	13:30 – 16:45	A 114	Lilian Lanz	24.11.2023