

Freikurs

Empfangen, Beraten & Bedienen von Kund*innen *(Vertiefungsworkshop)*

Für Fachleute Hauswirtschaft und
Hauswirtschaftspraktiker der BFS Basel
im 2. und 3. Ausbildungsjahr

Ziel	Sie erhalten die Möglichkeit das Empfangen, Bedienen und Beraten von Kunden zu üben und zu vertiefen.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">- Empfangen von Kunden- Wie sage ich es dem Kunden/Gast - Kommunikation im Kundenkontakt- Fachgerechtes Aufdecken und Bedienen
Bemerkungen	<p>Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit mitzubestimmen, was sie trainieren möchten.</p> <p>Der Kurs richtet sich an Lernende, die an der Berufsfachschule Basel eine berufliche Grundbildung absolvieren. Die Kurse werden mit je max. 10 Personen durchgeführt.</p>
Anmeldeschluss	10.11.2023

Schuljahr 2023/24

Kurs	Tag	Zeit	Ort	Leitung	Dauer
FKEBB 1A	Fr	13:30 – 16:45	A 115	Cornelia Gräni	24.11.2023
FKEBB 1B	Fr	13:30 – 16:45	A 114	Lilian Lanz	24.11.2023